



27-05-2025 00:00 CEST

Stadig flere bestiller bilmekanikeren hjem: 30 % økning så langt i år

Bare så langt i år har etterspørselen etter Ford Mobilservice økt med over 30 %. Dette er fremtidens måte å tenke kunde- og produktivitetsvennlig bilservice på, mener Fords servicemarkedsdirektør.

– Selv om vi er blant de som leder an når det gjelder mobil service på nyttekjøretøy og personbiler i Norge, er vi fremdeles helt i startfasen. I dag står det for 3 % av verkstedbesøkene våre. Målet er 10 % – og det tror vi kommer til å skje raskt, kanskje allerede i år. Så fort kundene blir kjent med tilbudet, og forhandlerne ser hvor fornøyd kundene er med det, vil veksten

komme nærmest av seg selv, sier servicemarketsdirektøren i Ford Motor Norge, Hans Petter Tveten.

Utvider tilbudet flere steder i Norge

Fords tjeneste består i dag av opptil 30 spesialutviklede servicebiler som kommer hjem til kunder, til deres arbeidsplass eller et annet sted som kunden ønsker. Serviceprogrammet gjelder alle Ford-modeller – om det er personbiler, nyttekjøretøy, de er elektriske, ladbar hybrid eller har vanlig tradisjonell drivlinje. Ekstratjenesten koster normalt ikke noe ekstra, sammenlignet med et tradisjonelt verkstedbesøk.

Mens Ford i første kvartal 2024 utførte 824 «hjemmebesøk» er det i samme periode i år økt til 1100, en vekst på 33 %.

Nærmere 40 av Fords 70 forhandlere i hele Norge kan i dag tilby Ford Mobilservice. Foreløpig er tilbudet best i områder der kundegrunnlaget er størst. Samtlige av Fords Transit-sentre tilbyr de mobile verkstedtjenestene. Nå utvides også tilbudet ytterligere med flere biler - flere steder – som i Stavanger Bergen, Kristiansand og i Oslo.

Doblet antall Ford Mobilservice-opppdrag globalt

Ford Mobilservice er i Norge tilgjengelig både for privatpersoner og bedrifter. Internasjonalt tilbyr Ford i de aller fleste markeder bare tjenesten til bedriftskunder. Bare i løpet av fjoråret fordoblet Ford Pro antall mobile serviceoppdrag globalt. Mer enn to millioner kunder fikk utført service der de befant seg – eller ønsket - i 2024*. Tilsammen har Ford mer enn 4000 spesialbygde mobile servicebiler som leverer vedlikehold og reparasjoner globalt. I Storbritannia utføres nå nærmere 15 % av verkstedbesøkene ved bruk av Ford Mobilservice.

Ford Mobilservice er – i tillegg til FordLiive og bruk av Ford Telematics for flåtestyring – en viktig del av Ford Pro sin totale løsning for nyttekjøretøykundene. Satsingen har som mål å forbedre produktiviteten for kundene ved å sikre 100% oppetid for hele deres flåte av nyttekjøretøy.

– I dag er det privatkunder som utgjør rundt 70 % av de som bruker Ford Mobilservice i Norge, men vi ser at bedriftsandelen er den som øker mest.

Med dagens vekst kan vi ha doblet antall utførte oppdrag fra i fjor allerede til høsten. For flåtekunder betyr Ford Mobilservice mindre verkstedlogistikk og mindre nedetid – vi kommer til dem når det passer og kan ta flere biler samtidig, sier servicemarketsdirektøren i Ford Motor Norge.

1 av 4 Ford Mobilservice-oppdrag er gratis garantireparasjoner

Garantireparasjoner står for rundt 25 % av oppdragene til Fords mobile serviceapparat. Blant andre vanlige oppgaver de utfører er alt fra dekkskift, planlagt vedlikehold og programvareoppdateringer. Selv om det i dag primært er mindre oppgaver som løses med Ford Mobilservice, kan allerede RøhneSelmer i Oslo-området og Kverneland Bil i Bergen utføre noe større reparasjoner hjemme hos kunden eller på deres arbeidsplass. RøhneSelmer i Stor-Oslo har tilbudt Ford Mobilservice helt siden 2019.

– Slår alt på kundetilfredshet

– Når alt annet i livet kan leveres på døra – fra mat og klær til blomster og medisiner – er det bare naturlig at også bilreparasjoner kommer etter. Det handler om å møte kunden der de er, bokstavelig talt. Dette er ikke bare praktisk, det er fremtiden. Det underbygges også av våre nasjonale og internasjonale kundeundersøkelser. Ford Mobilservice slår alt på kundetilfredshet, sier servicemarketsdirektør i Ford Motor Norge, Hans Petter Tveten.

Kontaktpersoner



Anne Sønsteby

Pressekontakt

Informasjonsdirektør Ford Motor Norge

asonste1@ford.com

+47 - 905 10 518